



পুলিশ কমিশনার, রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ, রাজশাহী

এবং

ইন্পেস্টর জেনারেল, বাংলাদেশ পুলিশ এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৯ - ৩০ জুন, ২০২০

সূচিপত্র

উপক্রমণিকা

রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সেকশন ১ : রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত

উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives), কার্যাবলী (Functions)

সেকশন ২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

সংযোজনী ১ : শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)

সংযোজনী ২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি

সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট

চাহিদা

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/ সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্য-

পুলিশ কমিশনার, রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ, রাজশাহী

এবং

ইল্পেষ্টের জেনারেল, বাংলাদেশ পুলিশ

এর মধ্যে ২০১৯ সালের মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :

রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্রঃ (Overview of the Performance of Rajshahi Metropolitan Police, Rajshahi)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন

- রাজশাহী মহানগরীর জনগণের জীবন ও সম্পদের নিরাপত্তা বিধান
- অত্র এলাকায় জঙ্গিবাদ ও সন্ত্রাস দমন করা বিগত ০৩ বছরে আরএমপি, রাজশাহীতে সন্ত্রাস বিরোধী আইনে মোট ০৬ টি মামলা বুজু হয় এবং সর্বমোট ২৮ জন আসামী গ্রেফতার করা হয়েছে
- বিগত ০৩ বছরে আরএমপি, রাজশাহীতে মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ আইনে মোট বুজুকৃত মামলার সংখ্যা ৫৯৪২ টি, এজাহারনামীয় আসামীর সংখ্যা ৬৮৫৬ ঘার মধ্যে গ্রেফতারকৃত আসামীর সংখ্যা ৬৫৩৬ জন
- কমিউনিটি পুলিশিং এর মাধ্যমে মাদক ব্যবসা, নারী নির্যাতন, বাল্যবিবাহ প্রভৃতির বিরুদ্ধে গৎসচেতনতা তৈরি। বিগত ০৩ বছরে ৩৬১ টি বাল্য বিবাহ রোধ করা সম্ভব হয়েছে
- ডিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে গত ০৩ বছরে মোট ৬৪১ জন সেবাগ্রহীতাকে সেবা প্রদান করা হয়েছে। এছাড়াও থানার নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ সেল কৃত্তিক ৩০০৫ জন সেবা গ্রহীতাকে সেবা প্রদান করা হয়েছে
- গত ৩০/০৭/২০১৮ ইং তারিখে অনুষ্ঠিত রাজশাহী মহানগর সিটি কর্পোরেশন নির্বাচনে আরএমপি'র মোট ৩২৫৭ জন পুলিশ সদস্য নিরাপত্তা ডিউটিতে নিয়োজিত ছিল এবং পুলিশ সদস্যদের নিরলস ও ঐকাত্তিক প্রচেষ্টায় কোনরূপ সহিংসতা ছাড়াই সুষ্ঠুভাবে নির্বাচন সম্পন্ন হয়েছে
- গত ৩০/১২/২০১৮ ইং তারিখ অনুষ্ঠিত জাতীয় সংসদ নির্বাচনে আরএমপি'র মোট ২,২৬৯ জন পুলিশ সদস্য নিরাপত্তা ডিউটিতে নিয়োজিত ছিল এবং পুলিশ সদস্যদের নিরলস ও ঐকাত্তিক প্রচেষ্টায় কোনরূপ সহিংসতা ছাড়াই সুষ্ঠুভাবে নির্বাচন সম্পন্ন হয়েছে
- আরএমপি'র নানাবিধ কার্যক্রম এবং উল্লেখযোগ্য অর্জনসমূহ RMP News Portal, RMP Official Facebook Page এ নিয়মিত প্রকাশ করা হচ্ছে এবং RMP Website আপডেটকরণ কাজ চলমান রয়েছে
- জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯ এবং Online Police Clearance সেবাগ্রহীতাদের শতভাগ সেবা প্রদান নিশ্চিত করা হয়েছে। সিডিএমএস এ অপরাধী এন্ট্রিকরণের হার শতভাগ অর্জন করা সম্ভব হয়েছে
- রাজশাহী মহানগর এলাকায় আইন শৃঙ্খলা নিয়ন্ত্রণে বিভিন্ন গুরুত্বপূর্ণ অভিযান পরিচালনায় এবং বিশেষ ইন্ডেক্সে আরএমপি'র Special Action Group: CRT, QRT গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করছে
- আরএমপি, রাজশাহী মহানগর এলাকায় গত ২৪/০৯/২০১৮ থ্রিঃ হতে ই-ট্রাফিকিং প্রসিকিউশন কার্যক্রম চালু করা হয় এবং এপর্যন্ত মোট ৬১২৯ টি কেসগুলি প্রদান করা হয়
- সড়ক দূর্ঘটনা প্রতিরোধ ও ট্রাফিক আইন মেনে চলার প্রতি প্রচারণা চালানোর লক্ষ্যে আরএমপি, রাজশাহীর ট্রাফিক বিভাগ কর্তৃক মোট ৫৭ টি সচেতনতামূলক সভা আয়োজন করা হয় এবং উক্ত সভায় উপস্থিতির সংখ্যা ছিল ৫০০০ এর অধিক

❖ সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহ :

- জনবল সংকট
- যানবাহন স্বল্পতা
- অপ্রতুল ভোত অবকাঠামো
- প্রযুক্তি নির্ভর জ্ঞান ও দক্ষতার অভাব
- ধর্মীয় উৎসাদ মোকাবেলা
- জঙ্গীবাদ দমন
- ফিন্যানশিয়াল ক্রাইম উদঘাটন
- সাইবার অপরাধ উদঘাটন ও সোশ্যাল মিডিয়ার অনিয়ন্ত্রিত ব্যবহার রোধকরণ
- টার্গেট ক্রাইম প্রতিরোধ
- বিদেশি নাগরিকদের পূর্ণ নিরাপত্তা বিধান
- সাডেন টেরিস্ট একটিভিটি দমন
- রাজনৈতিক সহিংসতা নিরসন এবং
- জনগনের জানমাল হেফাজতকরণ

❖ ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

- আইনের কঠোর ও ন্যায়সংগত প্রয়োগের মাধ্যমে অপরাধ দমন ও উদঘাটন
- জনগনের দ্বারপ্রাতে পুলিশি সেবা পৌছে দেয়া
- কমিউনিটিৎ পুলিশিং এবং বিট পুলিশিং ব্যবস্থাকে কার্যকরভাবে সম্প্রসারণ করা
- বিজ্ঞান ভিত্তিক ও প্রযুক্তি নির্ভর তদন্ত ব্যবস্থাপনা নিশ্চিতকরণ
- মাদকবিরোধী অভিযান ও মাদক নির্মূলে সামাজিক আন্দোলন জোরদারকরণ
- গণমাধ্যমের সাহায্যে ইতিবাচক প্রচারণা বৃদ্ধি করা
- সেবারমান বৃদ্ধির জন্য প্রযুক্তির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ
- সিসিটিভি স্থাপনের মাধ্যমে নগরীর গুরুত্বপূর্ণ পয়েন্টসমূহের কেন্দ্রীয় মনিটরিং

❖ ২০১৯-২০২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ✓ অপরাধ নিয়ন্ত্রণ, প্রতিহতকরণ এবং উদঘাটনের মাধ্যমে মানুষের শান্তি ও নিরাপত্তা বিধান
- ✓ বিজ্ঞানভিত্তিক ও প্রযুক্তিনির্ভর তদন্ত কার্যক্রমের সম্প্রসারণ
- ✓ জঙ্গীবাদ নিয়ন্ত্রণে জনগণকে সম্পৃক্ত করে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধিকরণ
- ✓ মাদক ব্যবসা পরিত্যাগকারীদের পুনর্বাসনের কার্যক্রম চলমান রাখা
- ✓ সাইবার ক্রাইম প্রতিরোধ কার্যক্রম জোরদারকরণ
- ✓ নারী ও শিশুর প্রতি সহিংসতা নিরসনে জনসচেতনতামূলক কার্যক্রমের সম্প্রসারণ
- ✓ অপরাধ নিয়ন্ত্রণে দক্ষ ও প্রশিক্ষিত জনবল গড়ে তোলা
- ✓ কমিউনিটি পুলিশিং এর মাধ্যমে সমাজে মাদক, ইভিটিজিং, জঙ্গীবাদসহ সকল অপরাধের বিরুক্তে সচেতনতা বৃদ্ধি

সেকশন-১

রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ Strategic Objectives) এবং কার্যাবলী (Functions)

১.১. **রূপকল্প (Vision)** : দক্ষ, নিবেদিত ও পেশাদার সদস্যগণ কর্তৃক সেবা প্রদানের মাধ্যমে রাজশাহী মহানগরী এলাকায় গণমুহী পুলিশী ব্যবস্থা গড়ে তোলা

১.২. **অভিলক্ষ্য (Mission)** : আইনের সঠিক ও যথাযথ প্রয়োগ, সামাজিক শৃঙ্খলা রক্ষা এবং জনগণের সার্বিক নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণে অঙ্গীকারবদ্ধ

১.৩ **কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)** :

১. অপরাধ দমনে দুর্ভার সাথে তদন্ত সম্পাদনপূর্বক অপরাধীকে বিচারের আওতায় নিয়ে আসা
২. জনসাধারণের জানমাল, রাষ্ট্রীয় সম্পদ রক্ষা করা
৩. স্ব-স্ব অধিক্ষেত্রে যথাযথ ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা নিশ্চিত করা
৪. কমিউনিটি পুলিশিং এর মাধ্যমে জনসচেতনতা তৈরি করে অপরাধ প্রতিরোধ করা
৫. প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষ, পেশাদার পুলিশ বাহিনী গড়ে তোলা
৬. তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির প্রয়োগ ঘটিয়ে অপরাধী সনাক্তকরণ ও মামলা তদন্ত করা
৭. তাৎক্ষণিক সেবা প্রদানের মাধ্যমে গণমুহী পুলিশিং ব্যবস্থা গড়ে তোলা

আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য:

১. দাঙ্গরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃক্ষি ও জৰাবদিহি নিশ্চিতকরণ
২. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃক্ষি
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন

১.৪ **কার্যাবলী (Functions)** :

১. অপরাধ দমন ও নিয়ন্ত্রণ করা
২. জনশৃঙ্খলা বজায় রাখা
৩. ট্রাফিক নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থাপনা
৪. কমিউনিটি পুলিশিং কার্যক্রম
৫. মানব সম্পদ উন্নয়ন
৬. তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির ব্যবহার
৭. সেবা প্রদান ব্যবস্থাপনা

সেকশন-২

রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশের কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০১৯-২০২০ (Target/Criteria Value for FY 2019-2020)				প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২০২১	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২০২২			
						২০১৭-২০১৮		২০১৮-২০১৯		অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলাতি মান ৭০%	চলাতি মানের নিম্নে ৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫		
রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ																
অপরাধ দমনে দৃততার সাথে তদন্ত সম্পাদন পূর্বৰ্ক অপরাধীকে বিচারের আওতায় নিয়ে আস	১০	১. অপরাধ ব্যবস্থাপনা	১.১ অপরাধ দত্ত নিষ্পত্তি	সংখ্যা (হাজার)	৩	৮.১৩১	৮.১৭৮	৮.১৮৮	৮.১৮৫	৮.১৮২	৮.১৭৮	৮.১৩১	৮.১১০	৮.১৯৫		
			১.২ সন্তুষ্টকৃত অপরাধী		১	৮.৭০৩	৮.৭৭০	৮.৭৭৮	৮.৭৭৬	৮.৭৭২	৮.৭৭০	৮.৭০৩	৮.৭৮০	৮.৭৮৫		
			১.৩ প্রেরিতারী পরোয়ানা তারিখ ও অন্যান্য প্রেরিতার		৩	১২.৯৪৪	১৩.০১৮	১৩.০২৫	১৩.০২২	১৩.০২০	১৩.০১৮	১২.৯৪৪	১৩.০৩০	১৩.০৩৫		
			১.৪ জন-শৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনা		৩	২৫.৮৬৫	২৫.৮৮৭	২৫.৮৯৩	২৫.৮৯১	২৫.৮৮৯	২৫.৮৮৭	২৫.৮৬০	২৫.৮৯০	২৫.৮৯৩		
জনসাধারণের জনন্মাল, বাহ্যিক সম্পদ রক্ষা করা	১৫	২. জন-শৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনা	২.১ টহুল, চেকপোস্ট, স্ট্যাটিক ডিউটি এবং প্রক্র. ভিডিআইপি, বেআইনি সমাবেশ ও দাঙ্গা দমন, অন্যান্য নিরাপত্তা ডিউটিতে ব্যবিত সময়	কর্মসংষ্টা (হাজার)	১৫	৮৭১৮.০৯১	৮৭১৮.১৩৭	৮৭১৮.১৪৩	৮৭১৮.১৪১	৮৭১৮.১৩৯	৮৭১৮.১৩৭	৮৭১৮.০৯১	৮৭১৮.১৪৩	৮৭১৮.১৫০		
স্ব. অধিক্ষেত্রে যথাযথ ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা নিশ্চিত করা	১০	৩. ট্রাফিক নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থাপনা	৩.১ ট্রাফিক নিয়ন্ত্রণে বৃুদ্ধি মালা, সড়ক দুর্ঘটনা বাড়িত অন্যান্য মালা, মোটরযান আইনে বৃুদ্ধি নন- এফআইআর প্রসিকিউশন, ট্রাফিক আইন সচেতনতামূলক সভা	সংখ্যা (হাজার)	৫	৬৬.১৫১	৬৬.১৮৩	৬৬.১৯২	৬৬.১৯০	৬৬.১৮৮	৬৬.১৮৩	৬৬.১৫১	৬৬.১৯৫	৬৬.১৯৯		
			৩.২ সড়ক ও মহাসড়কে চলাচলকারী যানবাহনের নিরাপত্তায় টহুল ও স্ট্যাটিক ডিউটি	কর্মসংষ্টা (হাজার)	৫	৩৮৫.৭১৭	৩৮৫.৭৭০	৩৮৫.৭৮০	৩৮৫.৭৮৮	৩৮৫.৭৭৫	৩৮৫.৭৭০	৩৮৫.৭১৭	৩৮৫.৭৮০	৩৮৫.৭৯০		

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০১৯-২০২০ (Target/Criteria Value for FY 2019-2020)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২০২১	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২০২২
						২০১৭-২০১৮	২০১৮-২০১৯	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
কমিউনিটি পুলিশিং এর মাধ্যমে জনসচেতনতা তৈরি করে অপরাধ প্রতিরোধ করা	১৫	৮. কমিউনিটি পুলিশিং	৮.১ ওপেন হাউস ডে, জনসংযোগ সভা, অপরাধ বিরোধী সভার সংখ্যা	সংখ্যা (হাজার)	১৫	১.৭২	১.৮৬	১.৯১	১.৯০	১.৮৮	১.৮৬	১.৭২	১.৯২	১.৯৫
প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষ, পেশাদার পুলিশ বাহিনী গড়ে তোলা	৮	৫. মানব সম্পদ উন্নয়ন	৫.১ ইনসার্ভিস প্রশিক্ষণ ও বিশেষায়িত প্রশিক্ষণে ব্যায়িত সময়	সংখ্যা (হাজার)	৮	১.৬৮	১.৭২	১.৭৩	১.৭২	১.৭২৫	১.৭২১	১.৬৮	১.৭৩১	১.৭৩৮
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির প্রয়োগ করে অপরাধী সনাক্তকরণ ও মামলা তদন্ত করা	৭	৬. তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি	৬.১ তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ভিত্তিক গ্রহীত কার্যক্রম	সংখ্যা (হাজার)	৭	৮.৬৮	৮.৭২	৮.৭২৯	৮.৭২৫	৮.৭২৩	৮.৭২১	৮.৬৮	৮.৭৩১	৮.৭৩৬
তাঙ্কণিক সেবা প্রদানের মাধ্যমে গণমুদ্রা পুলিশ ব্যবস্থা গড়ে তোলা	১৫	৭. সেবা প্রদান ব্যবস্থাপনা	৭.১ সেবা গ্রহীতার সংখ্যা (নারী ও শিশু নির্ধারিত রোধ সেল, ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টার, ইইমেন সাপোর্ট ডেক্স)	সংখ্যা (হাজার)	১৫	১.১৯	১.২০	১.২০১	১.২০৭	১.২০৫	১.২০৩	১.১৯	১.২৪০	১.২৪৫

রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৯-২০২০

(মোট নম্বর-২০)

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	কলাম-৫ একক (Unit)	কলাম-৬				
					কল্পনাত্মক/নির্ণয়ক ২০১৯-২০২০				
					অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতি মানের (Poor) নিম্নে ৬০%
১. দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃক্ষ ও জ্বাবনিহিতা নিশ্চিতকরণ	৬	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[১.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনসংখ্যা	০.৫	৬০	-	-	-
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিলেক্ট বাস্তবায়িত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-
			[১.১.৩] ২০১৮-১৯ অর্থবছরে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	তারিখ	০.৫	২৪ জুলাই, ২০১৯	২৯ জুলাই, ২০১৯	৩০ জুলাই, ২০১৯	৩১ জুলাই, ২০১৯
			[১.১.৪] ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	তারিখ	০.৫	১৩ জানুয়ারি, ২০২০	১৬ জানুয়ারি, ২০২০	১৭ জানুয়ারি, ২০২০	২০ জানুয়ারি, ২০২০
		[১.২] জাতীয় শুধুমাত্র কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	[১.২.১] জাতীয় শুধুমাত্র কৌশল বাস্তবায়িত	%	১.০	১০০	৯৫	৯০	৮৫
			[১.২.২] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিসংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন অফিসে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	১২	১১	১০	৯
			[১.৩.২] নির্ধারিত সময়ে তৈরির বাস্তবায়ন প্রতিবেদন উর্দ্ধতন অফিসে দাখিলকৃত	%	১	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
২. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃক্ষ	৮	[২.১] ই-ফাইলিং প্রক্রিয়া বাস্তবায়ন	[২.১.১] সকল শাখায় ই-নথি ব্যবহার	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০
			[২.১.২] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৭০	৬৫	৬০	৫৫
			[২.১.৩] ই-ফাইলে পত্র জারিকৃত	%	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫
			[২.২.১] নুনতম একটি উভাবী উদ্যোগ/স্থান উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	১	১১ মার্চ, ২০২০	১৮ মার্চ, ২০২০	২৫ মার্চ, ২০২০	০১ এপ্রিল, ২০২০
		[২.২] উভাবী উদ্যোগ/স্থান উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[২.৩.১] পিআরএল আদেশ জারিকৃত	%	১.০	১০০	৯০	৮০	-
			[২.৩.২] ছুটি নগদায়ন পত্র জারিকৃত	%	১.০	১০০	৯০	৮০	-
		[২.৩] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	[২.৪.১] অফিসের সকল তথ্য হালনাগাদকরণ	%	২	১০০	৯০	৮০	-
			[২.৪.২] অফিসের সকল তথ্য হালনাগাদকরণ	%	২	১০০	৯০	৮০	-

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight Performance Indicators)	কলাম-৬ লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০১৯-২০২০				
						অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতি মানের (Poor) নিম্নে ৬০%
৩.আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন	৬	[৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	১	১৬ আগস্ট, ২০১৯	২০ আগস্ট, ২০১৯	২৪ আগস্ট, ২০১৯	২৮ আগস্ট, ২০১৯	৩০ আগস্ট, ২০১৯
			[৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
		[৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.২.১] স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	০৮ মার্চ, ২০২০
			[৩.২.২] অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	০৮ মার্চ, ২০২০
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] রেসোর্ট জবাব প্রেরিত	%	০.৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
			[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
		[৩.৪] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[৩.৪.১] বিসিসি/বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	%	১.০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
			[৩.৪.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
			[৩.৪.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০

আমি মোঃ সুজায়েত ইসলাম, অতিরিক্ত পুলিশ কমিশনার, পুলিশ কমিশনার (সাময়িক দায়িত্ব) রাজশাহী
মেট্রোপলিটন পুলিশ, রাজশাহী, ইন্সপেক্টর জেনারেল, বাংলাদেশ পুলিশ এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই
চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি ড. মোহাম্মদ জাবেদ পাটোয়ারী, বিপিএম (বার), ইন্সপেক্টর জেনারেল, বাংলাদেশ পুলিশ, পুলিশ
কমিশনার, রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ, রাজশাহী এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত
ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

CRT- Crisis Response Team

স্বাক্ষরিত :

DB- Detective Branch

FRT- Final Report True

Headquarter

মোঃ সুজায়েত ইসলাম
অতিরিক্ত পুলিশ কমিশনার
পুলিশ কমিশনার (সাময়িক দায়িত্ব)
রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ
রাজশাহী

তারিখ

২০.০৬.১৪

ড. মোহাম্মদ জাবেদ পাটোয়ারী, বিপিএম (বার),
ইন্সপেক্টর জেনারেল
বাংলাদেশ পুলিশ, ঢাকা

তারিখ

সংযোজনী-১

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

BD- Bangladesh

CDMS- Crime Data Management System

City SB- City Special Branch

CRT- Crisis Response Team

DB- Detective Branch

FRT- Final Report True

HQ- Headquarter

ICT- Information and Communication Technology

QRT- Quick Response Team

RMP- Rajshahi Metropolitan Police

সংযোজনী-২
কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাস্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১.	অপরাধ দমন ও নিয়ন্ত্রণ	অপরাধ তদন্ত নিষ্পত্তি	অভিযোগপত্রভুক্ত মামলার সংখ্যা, অন্যান্য চুড়ান্ত প্রতিবেদন (FRT বাতীত) এর সংখ্যা, চুড়ান্ত প্রতিবেদন সত্য (FRT) এর সংখ্যার যোগফল	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ এর বার্ষিক প্রতিবেদন	
		সন্তোষকৃত অপরাধী	অভিযোগপত্রভুক্ত আসামীর সংখ্যা	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ এর বার্ষিক প্রতিবেদন	
		গ্রেফতারী পরোয়ানা তামিল	তামিলকৃত গ্রেফতারী পরোয়ানাসহ অন্যান্য গ্রেফতারের সংখ্যা	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ এর বার্ষিক প্রতিবেদন	
		সমন জারী ও সাক্ষী হাজিরকরণ	জারীকৃত সমনসহ হাজিরকৃত সাক্ষীর সংখ্যা	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ এর বার্ষিক প্রতিবেদন	
২.	জন-শৃঙ্খলা রক্ষা করা	জন-শৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় গৃহীত পদক্ষেপ	জন-শৃঙ্খলা নিশ্চিতকরণে পুলিশের টহলের সংখ্যা, চেকপোস্টের সংখ্যা, স্ট্যাটিক ডিউটি, প্ররক্ষা ডিউটি, ভিআইপি ও ভিভিআইপি ডিউটি, বেআইনি সমাবেশ ও দাঙ্গা- দমন, নির্বাচন, ধর্মীয় ও সামাজিক উৎসবের নিরাপত্তা ডিউটি (কর্মঘন্টায়)	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ এর বার্ষিক প্রতিবেদন	
৩.	ট্রাফিক নিয়ন্ত্রণ	ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা নিয়ন্ত্রণে গৃহীত কার্যক্রম	সড়ক দূর্ঘটনার বৃজুকৃত মামলার সংখ্যা, সড়ক দূর্ঘটনা ব্যৱৃত্তি অব্যান মামলার সংখ্যা, ট্রাফিক আইন অধ্যানকারী গাটীর বিরুদ্ধে মোটরযান আইনে বৃজুকৃত নন-এফআইআর প্রসিকিউশনের সংখ্যা	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ এর বার্ষিক প্রতিবেদন	
		সড়ক ও মহাসড়কে চলাচলকারী যানবাহনের নিরাপত্তায় গৃহীত কার্যক্রম	টহল ও ট্রাফিক পুলিশের স্ট্যাটিক ডিউটি (কর্মঘন্টায়)	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ এর বার্ষিক প্রতিবেদন	
৪.	কমিউনিটি পুলিশিং	কমিউনিটি পুলিশিং এর কার্যক্রম	ওপেন হাউজ ডে- এর সংখ্যা, জনসংযোগ সভার (যাত্রী, স্কুল, মাদ্রাসা, কলেজ ও বিশ্ববিদ্যালয় ভিজিট ইত্যাদি) সংখ্যা, অপরাধ বিরোধী সভার সংখ্যা, বিকল্প বিরোধ নিষ্পত্তি সভার সংখ্যা	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ এর বার্ষিক প্রতিবেদন	
৫.	মানব সম্পদ উন্নয়ন	মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	ইন-সার্ভিস প্রশিক্ষণে ব্যয়িত সময়, বিশেষায়িত প্রশিক্ষণে ব্যয়িত সময় (কর্মঘন্টায়)	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ এর বার্ষিক প্রতিবেদন	
৬.	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির ব্যবহার	তথ্য ও প্রযুক্তি ভিত্তিক গৃহীত কার্যক্রম	সিডিএমএস (CDMS) এ অপরাধী এন্ট্রিকরণের সংখ্যা	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ এর বার্ষিক প্রতিবেদন	
৭.	সেবা প্রদান ব্যবস্থাপনা	সেবা গ্রহীতার সংখ্যা	নারী ও শিশু নির্যাতনরোধ সেলে সেবা গ্রহীতার সংখ্যা, ডিকটিম সাপোর্ট সেন্টার ও থানার উইমেন সাপোর্ট ডেক্সে সেবা গ্রহীতার সংখ্যা	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ এর বার্ষিক প্রতিবেদন	

সংযোজনী-৩

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রত্যাব
স্বাস্থ্য অধিদপ্তর, রাজশাহী	ময়নাতদন্ত রিপোর্ট, জখমী সার্টিফিকেট, ধর্মণের প্রতিবেদন দ্রুত প্রেরণ	দ্রুত মৃত্যুর সঠিক কারণ নির্ণয়, জখমের প্রকৃতি নির্ণয়, ধর্মিতার ধর্মণের ও বয়স নির্ধারণের সার্টিফিকেট প্রাপ্তিতে সঠিক মামলা তদন্তে ভূমিকা রাখা ও আদালতে উপস্থাপনের মাধ্যমে বিচার কার্য পরিচালনায় গতি আনয়নে ভূমিকা রাখা	১০০%	মৃত্যুর সঠিক কারণ নির্ণয়, জখমের প্রকৃতি নির্ণয়, ধর্মিতার ধর্মণের ও বয়স নির্ধারণের সার্টিফিকেট প্রাপ্তিতে সঠিক মামলা তদন্তে ভূমিকা রাখা ও আদালতে উপস্থাপনের মাধ্যমে বিচার কার্য পরিচালনায় গতি আনয়নে ভূমিকা রাখা	সঠিক তদন্তে বিষয় সৃষ্টি, প্রকৃত ঘটনা উদঘাটন না হওয়া, বিচারকার্য পরিচালনায় বিষয় সৃষ্টি, দোষী ব্যক্তি বিচারের সম্মুখীন না হওয়া।
মাদক দ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর, পাসপোর্ট অধিদপ্তর রাজশাহী	মাদক দ্রব্য ও পাসপোর্ট সংক্রান্তে বিশেষজ্ঞের মতামত প্রদান	উক্তারকৃত মাদক দ্রব্য ও পাসপোর্ট পরীক্ষান্তে বিশেষজ্ঞের প্রেরিত মতামত ও রিপোর্ট	১০০%	তদন্তকালে উক্তারকৃত মাদক দ্রব্য, পাসপোর্টের ব্যাপারে বিশেষজ্ঞের মতামত সঠিক তদন্তে ও আদালতে উপস্থাপনের মাধ্যমে বিচার কার্যে বিশেষ ভূমিকা রাখা	সঠিক তদন্তে বিষয় সৃষ্টি, প্রকৃত ঘটনা উদঘাটন না হওয়া, বিচারকার্য পরিচালনায় বিষয় সৃষ্টি, দোষী ব্যক্তি বিচারের সম্মুখীন না হওয়া।
বিআরটিএ, রাজশাহী	দূর্ঘটনা কবলিত গাড়ীর ফিটনেস সংক্রান্ত তথ্য প্রদান, দূর্ঘটনার কারণ নির্ণয়, গাড়ীর যান্ত্রিক ভুটি সংক্রান্তে রিপোর্ট প্রদান	দূর্ঘটনা কবলিত গাড়ীর ফিটনেস, দূর্ঘটনার কারণ, যান্ত্রিক ভুটি সংক্রান্তে বিআরটিএ বিশেষজ্ঞ কর্তৃক প্রেরিত তথ্য	১০০%	দূর্ঘটনা কবলিত গাড়ীর ফিটনেস, দূর্ঘটনার কারণ, যান্ত্রিক ভুটি সংক্রান্ত বিআরটিএ বিশেষজ্ঞ কর্তৃক তথ্য প্রদানের মাধ্যমে সুষ্ঠু তদন্তে ও বিচারকার্য পরিচালনায় ভূমিকা রাখা।	সড়ক দূর্ঘটনা মামলার ন্যায় বিচার বিস্থিত এবং প্রকৃত অপরাধী খালাস পাবে।
তথ্য ও প্রযুক্তি বিষয়ক মন্ত্রণালয়	তথ্য ও প্রযুক্তি বিষয়ক মতামত প্রদান	তথ্য ও প্রযুক্তি বিষয়ক অপরাধের ক্ষেত্রে বিশেষজ্ঞের মতামত প্রাপ্তির	১০০%	তদন্তকালে তথ্য ও প্রযুক্তি বিষয়ক কোন অপরাধের ক্ষেত্রে বিশেষজ্ঞের মতামতের মাধ্যমে তদন্ত ও বিচার কার্যকে গতিশীল করা।	সুষ্ঠু তদন্ত ও বিচার কার্য ব্যাহত হবে, অপরাধী শনাক্ত হবে না/ বিচারে খালাস পাবে।
মহানগর আদালত, রাজশাহী	পিপি ও এপিপি কর্তৃক মামলা পরিচালনা	পিপি ও এপিপি কর্তৃক মামলা পরিচালনা তথ্য সাক্ষ্য প্রদানে সাক্ষীকে সহায়তা করা	১০০%	রাষ্ট্রপক্ষে মামলা পরিচালনায় আইনি পরামর্শ প্রদান ও সাক্ষ্য প্রাপ্ত যা বিচারকার্য পরিচালনায় বিশেষ সহায়ক ভূমিকা পালন করবে।	মামলা পরিচালনায় বিষয় ঘটবে, মামলা নিস্পত্তি হবে না এবং প্রকৃত অপরাধী খালাস পাবে।