



পুলিশ কমিশনার, রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ, রাজশাহী

এবং

ইন্সপেক্টর জেনারেল, বাংলাদেশ পুলিশ এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২০ - ৩০ জুন, ২০২১

সুচিপত্র

রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

উপক্রমণিকা

সেকশন ১ : রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives), কার্যাবলী (Functions)

সেকশন ২ : বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome /Impact)

সেকশন ৩ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

সংযোজনী ১ : শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

সংযোজনী ২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি

সংযোজনী ৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্রঃ (Overview of the Performance of Rajshahi Metropolitan Police, Rajshahi)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

- রাজশাহী মহানগরীর জনগণের জীবন ও সম্পদের নিরাপত্তা বিধান
- অত্র এলাকায় জঙ্গিবাদ ও সন্ত্রাস দমন করা। বিগত ০৩ বছরে আরএমপি, রাজশাহীতে সন্ত্রাস বিরোধী আইনে মোট ০৬ টি মামলা রুজু হয় এবং সর্বমোট ২৩ জন আসামী গ্রেফতার করা হয়েছে
- বিগত ০৩ বছরে আরএমপি, রাজশাহীতে মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ আইনে মোট রুজুকৃত মামলার সংখ্যা ৮৮৭৮ টি, এজাহারনামীয় আসামীর সংখ্যা ১০২৭৪ যার মধ্যে গ্রেফতারকৃত আসামীর সংখ্যা ৯৯৫৯ জন
- কমিউনিটি পুলিশিং এর মাধ্যমে মাদক ব্যবসা, নারী নির্যাতন, বাল্যবিবাহ প্রভৃতির বিরুদ্ধে গণসচেতনতা তৈরি।
- ডিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে গত ০৩ বছরে মোট ৭০০ জন সেবাগ্রহীতাকে সেবা প্রদান করা হয়েছে। এছাড়াও থানার নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ সেল কর্তৃক ৩৭৮৩ জন সেবা গ্রহীতাকে সেবা প্রদান করা হয়েছে
- গত ৩০/০৭/২০১৮ ইং তারিখে অনুষ্ঠিত রাজশাহী মহানগর সিটি কর্পোরেশন নির্বাচনে আরএমপি 'র মোট ৩২৫৭ জন পুলিশ সদস্য নিরাপত্তা ডিউটিতে নিয়োজিত ছিল এবং পুলিশ সদস্যদের নিরলস ও ঐকান্তিক প্রচেষ্টায় কোনরূপ সহিংসতা ছাড়াই সুষ্ঠুভাবে নির্বাচন সম্পন্ন হয়েছে
- গত ৩০/১২/২০১৮ ইং তারিখে অনুষ্ঠিত জাতীয় সংসদ নির্বাচনে আরএমপি 'র মোট ২,২৬৯ জন পুলিশ সদস্য নিরাপত্তা ডিউটিতে নিয়োজিত ছিল এবং পুলিশ সদস্যদের নিরলস ও ঐকান্তিক প্রচেষ্টায় কোনরূপ সহিংসতা ছাড়াই সুষ্ঠুভাবে নির্বাচন সম্পন্ন হয়েছে
- আরএমপি'র নানাবিধ কার্যক্রম এবং উল্লেখযোগ্য অর্জনসমূহ RMP News Portal, RMP Official Facebook Page এ নিয়মিত প্রকাশ করা হচ্ছে এবং RMP Website আপডেটকরণ কাজ চলমান রয়েছে
- জাতীয় জরুরী সেবা ৯৯৯ এবং Online Police Clearance সেবাগ্রহীতাদের শতভাগ সেবা প্রদান নিশ্চিত করা হয়েছে। সিডিএমএস এ অপরাধী এন্ট্রিকরণের হার শতভাগ অর্জন করা সম্ভব হয়েছে
- রাজশাহী মহানগর এলাকায় আইন শৃঙ্খলা নিয়ন্ত্রণে বিভিন্ন গুরুত্বপূর্ণ অভিযান পরিচালনায় এবং বিশেষ ইভেন্টসমূহে আরএমপি'র Special Action Group: CRT, QRT গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করছে
- আরএমপি, রাজশাহী মহানগর এলাকায় গত ২৪/০৯/২০১৮ খ্রিঃ হতে ই-ট্রাফিকিং প্রসিকিউশন কার্যক্রম চালু করা হয় এবং এপর্যন্ত মোট ১৩২৭৪ টি কেসনলীপ প্রদান করা হয়
- সড়ক দুর্ঘটনা প্রতিরোধ ও ট্রাফিক আইন মেনে চলার প্রতি প্রচারণা চালানোর লক্ষ্যে আরএমপি, রাজশাহীর ট্রাফিক বিভাগ কর্তৃক মোট ৪৭ টি সচেতনতামূলক সভা আয়োজন করা হয় এবং উক্ত সভায় উপস্থিতির সংখ্যা ছিল ৪৭৮৫ এর অধিক

❖ সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহ :

- জনবল সংকট
- যানবাহন স্বল্পতা
- অপ্রতুল ভৌত অবকাঠামো
- প্রযুক্তি নির্ভর জ্ঞান ও দক্ষতার অভাব
- ধর্মীয় উগ্রবাদ মোকাবেলা
- জঙ্গীবাদ দমন
- ফিন্যানশিয়াল ক্রাইম উদঘাটন
- সাইবার অপরাধ উদঘাটন ও সোশ্যাল মিডিয়ার অনিয়ন্ত্রিত ব্যবহার রোধকরণ
- টার্গেট ক্রাইম প্রতিরোধ
- বিদেশি নাগরিকদের পূর্ণ নিরাপত্তা বিধান
- সাডেন টেররিষ্ট একটিভিটি দমন
- রাজনৈতিক সহিংসতা নিরসন এবং
- জনগনের জানমাল হেফাজতকরণ

❖ ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

- আইনের কঠোর ও ন্যায়সংগত প্রয়োগের মাধ্যমে অপরাধ দমন ও উদঘাটন
- জনগণের দ্বারপ্রান্তে পুলিশি সেবা পৌঁছে দেয়া
- কমিউনিটিং পুলিশিং এবং বিট পুলিশিং ব্যবস্থাকে কার্যকরভাবে সম্প্রসারণ করা
- বিজ্ঞান ভিত্তিক ও প্রযুক্তি নির্ভর তদন্ত ব্যবস্থাপনা নিশ্চিতকরণ
- মাদকবিরোধী অভিযান ও মাদক নির্মূলে সামাজিক আন্দোলন জোরদারকরণ
- গণমাধ্যমের সাহায্যে ইতিবাচক প্রচারণা বৃদ্ধি করা
- সেবারমান বৃদ্ধির জন্য প্রযুক্তির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ
- সিসিটিভি স্থাপনের মাধ্যমে নগরীর গুরুত্বপূর্ণ পয়েন্টসমূহের কেন্দ্রীয় মনিটরিং

❖ ২০২০-২০২১ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ✓ অপরাধ নিয়ন্ত্রণ, প্রতিহতকরণ এবং উদঘাটনের মাধ্যমে মানুষের শান্তি ও নিরাপত্তা বিধান
- ✓ বিজ্ঞানভিত্তিক ও প্রযুক্তিনির্ভর তদন্ত কার্যক্রমের সম্প্রসারণ
- ✓ জঙ্গীবাদ নিয়ন্ত্রণে জনগণকে সম্পৃক্ত করে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধিকরণ
- ✓ মাদক ব্যবসা পরিত্যাগকারীদের পুনর্বাসনের কার্যক্রম চলমান রাখা
- ✓ সাইবার ক্রাইম প্রতিরোধ কার্যক্রম জোরদারকরণ
- ✓ নারী ও শিশুর প্রতি সহিংসতা নিরসনে জনসচেতনতামূলক কার্যক্রমের সম্প্রসারণ
- ✓ অপরাধ নিয়ন্ত্রণে দক্ষ ও প্রশিক্ষিত জনবল গড়ে তোলা
- ✓ কমিউনিটি পুলিশিং এর মাধ্যমে সমাজে মাদক, ইভটিজিং, জঙ্গীবাদসহ সকল অপরাধের বিরুদ্ধে সচেতনতা বৃদ্ধি

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/ সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

পুলিশ কমিশনার, রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ, রাজশাহী

এবং

ইন্সপেক্টর জেনারেল, বাংলাদেশ পুলিশ

এর মধ্যে ২০২০ সালের জুলাই মাসের ১৯ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :

সেকশন-১

রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ Strategic Objectives) এবং কার্যাবলী (Functions)

১.১. **রূপকল্প (Vision) :** দক্ষ, নিবেদিত ও পেশাদার সদস্যগণ কর্তৃক সেবা প্রদানের মাধ্যমে রাজশাহী মহানগরী এলাকায় গণমুখী পুলিশী ব্যবস্থা গড়ে তোলা

১.২. **অভিলক্ষ্য (Mission) :** আইনের সঠিক ও যথাযথ প্রয়োগ, সামাজিক শৃংখলা রক্ষা এবং জনগণের সার্বিক নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণে অঙ্গীকারবদ্ধ

১.৩ **কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) :**

- অপরাধ দমনে দ্রুততার সাথে তদন্ত সম্পাদনপূর্বক অপরাধীকে বিচারের আওতায় নিয়ে আসা
- জনসাধারণের জানমাল, রাষ্ট্রীয় সম্পদ রক্ষা করা
- স্ব-স্ব অধিক্ষেত্রে যথাযথ ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা নিশ্চিত করা
- কমিউনিটি পুলিশিং ও বিট পুলিশিং এর মাধ্যমে জনসচেতনতা তৈরি করে অপরাধ প্রতিরোধ করা
- প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষ, পেশাদার জনবল গড়ে তোলা
- তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির প্রয়োগ ঘটিয়ে অপরাধী সনাক্তকরণ ও মামলা তদন্ত করা
- তাৎক্ষণিক সেবা প্রদানের মাধ্যমে গণমুখী পুলিশিং ব্যবস্থা গড়ে তোলা

আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যঃ

- দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ
- কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি
- আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন

১.৪ **কার্যাবলী (Functions) :**

- অপরাধ দমন ও নিয়ন্ত্রণ করা
- জনশৃংখলা বজায় রাখা
- ট্রাফিক নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থাপনা
- কমিউনিটি পুলিশিং কার্যক্রম
- মানব সম্পদ উন্নয়ন
- তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির ব্যবহার
- সেবা প্রদান ব্যবস্থাপনা

সেকশন-২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২০২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসমূহ (Source of Data)
			২০১৮-২০১৯	২০১৯-২০২০		২০২১-২০২২	২০২২-২০২৩		
অপরাধ হ্রাস	ধর্তব্য অপরাধের ক্ষেত্রে ১৫০ দিন সমাপ্তে দায়েরকৃত মামলার চার্জশিট প্রদানের হার	%			৮০%	৮৫%	৯০%	স্বাস্থ্য মন্ত্রণালয়, সমাজ কল্যাণ মন্ত্রণালয়, আইন মন্ত্রণালয়, সরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন
ট্রাফিক নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা নিয়ন্ত্রণে গৃহীত কার্যক্রম	সংখ্যা (হাজার)	১৮৫৭	২১০৮	২১১১	২১১২	২১১৩	সড়ক ও যোগাযোগ মন্ত্রণালয়, সেতু বিভাগ, রেলপথ মন্ত্রণালয়, নৌ-পরিবহন মন্ত্রণালয়, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, রাজউক, সিটি কর্পোরেশন, স্থানীয় সরকার মন্ত্রণালয়	বাংলাদেশ পুলিশের বার্ষিক প্রতিবেদন

সেকশন-৩

রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশের কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক (Target/Criteria Value for FY 2020-2021)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২২-২০২৩
							২০১৮-২০১৯	২০১৯-২০২০	২০২০-২০২১						
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
১. টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে দেশের শান্তি, নিরাপত্তা ও আইনের শাসন জোরদারকরণ	২৪	১.১ অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শ্রবণ	১.১.১ শ্রবণের হার	গড়	(%)	০২	১০০%	১০০%	১০০%	৯৫%	৯০%	১০০%	৮০%	১০০%	১০০%
		১.২ অপরাধ সংক্রান্তে তথ্য প্রাপ্তির পর অনুসন্ধানের হার	১.২.১ অনুসন্ধানের হার	গড়	(%)	০২	১০০%	১০০%	১০০%	৯৫%	৯০%	১০০%	৮০%	১০০%	১০০%
		১.৩ অপরাধ সংক্রান্তে জিডি অনুসন্ধানের হার সংখ্যার অনুপাতে	১.৩.১ অপরাধ সংক্রান্তে জিডি অনুসন্ধানের হার	গড়	(%)	০১	-	-	৮০%	৭৫%	৭০%	-	৬০	৮১%	৮২%
		১.৪ অধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর প্রসিকিউশন	১.৪.১ প্রসিকিউশনের হার	গড়	(%)	০২	-	-	৬০%	৫৫%	৫০%	-	৪৫%	৬১%	৬২%
		১.৫ ধর্তব্য অপরাধের অভিযোগ প্রাপ্তির পর মামলা রুজু	১.৫.১ মামলা রুজুর হার	গড়	(%)	০৩	-	৫০%	৫০%	৪৮%	৪৭%	৫০%	৪০%	৫৫%	৬০%
		১.৬ ধর্তব্য অপরাধ মামলার চার্জশিট প্রদান কার্যক্রম	১.৬.১ ধর্তব্য অপরাধে ১৫০ দিন সমাপ্তে দায়েরকৃত মামলার চার্জশিট প্রদানের হার	গড়	(%)	০৪	-	-	৮০%	৭৮%	৭৬%	-	৭২%	৮৫%	৯০%
		১.৭ থানার গৃহীত গ্রেফতারি পরোয়ানা	১.৭.১ থানায় গৃহীত গ্রেফতারি পরোয়ানা নিষ্পত্তির হার সংখ্যার অনুপাতে	গড়	(%)	০৩	৮৪%	৮৬%	৯০%	৭৮%	৭৬%	৮৬%	৭২%	৮৫%	৯০%
		১.৮ সমন জারী ও সাক্ষী হাজিরকরণ	১.৮.১ জারী ও সাক্ষী হাজিরকরণের হার সংখ্যার অনুপাতে	গড়	(%)	০১	৭৬%	৮০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	৮৫%	৯০%	৯০%
		১.৯ এনসিবি (ইন্টারপোল) এর মাধ্যমে গৃহীত কার্যক্রম	১.৯.১ গৃহীত কার্যক্রম সংখ্যার অনুপাতে	গড়	(%)	০২	-	-	৮০%	৭৫%	৭২%	-	৬০%	৮৫%	৯০%
		১.১০ শিশু পাচার সংক্রান্তে তথ্য প্রাপ্তির সংখ্যা	১.১০.১ তথ্য প্রাপ্তির পর শিশু পাচার সংক্রান্তে অভিযানের হার	গড়	(%)	০২	১০০%	১০০%	১০০%	৯৮%	৯৬%	১০০%	৯২%	১০০%	১০০%
		১.১১ বাল্য বিবাহ রোধে তথ্য প্রাপ্তির সংখ্যা	১.১১.১ বাল্য বিবাহ রোধে অভিযানের হার	গড়	(%)	০২	১০০%	১০০%	১০০%	৯৮%	৯৬%	১০০%	৯২%	১০০%	১০০%

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২০২১ (Target/Criteria Value for FY 2020-2021)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২২-২০২৩
							২০১৮-২০১৯	২০১৯-২০২০	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
							৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
২. আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা ও জঙ্গি দমনে জনগণের অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণ	১৫	২.১ গনশুনানী (ওপেন হাউজ ডে)	২.১.১ ১ বছরে থানায় গনশুনানী (ওপেন হাউজ ডে) এর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	০২	১৪৪	১৪৪	১৪৪	১৪০	১৩৫	১৪৪	১৩০	১৪৪	১৪৪
		২.২ অপরাধ বিরোধী সভামূলক কার্যক্রম	২.২.১ বছরে থানায় অপরাধ বিরোধী সভার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	০২	১৪৪	১৪৪	১৪৪	১৪০	১৩৫	১৪৪	১৩০	১৪৪	১৪৪
		২.৩ জনসংযোগ সভামূলক কার্যক্রম	২.৩.১ বছরে জনসংযোগ সভামূলক কার্যক্রমের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	০২	২৮৮	২৮৮	২৮৮	২৮৫	২৮০	২৮৮	২৭৮	২৮৯	২৯০
		২.৪ মাদক বিরোধী অভিযান	২.৪.১ বছরে অভিযানের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	০২	৫৭০	৫৮০	৫৭৬	৫৭০	৫৬৫	৫৮০	৫৬০	৫৭৭	৫৭৮
		২.৫ মানব পাচার প্রতিরোধে সীমান্ত জেলায় অভিযান	২.৫.১ বছরে অভিযানের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	০১	১৪৪	১৪৪	১৪৪	১৪০	১৩৫	১৪৪	১৩০	১৪৪	১৪৪
		২.৬ মুজিব বর্ষ উপলক্ষ্যে হাজতখানা সংস্কার	২.৬.১ সংস্কারকৃত হাজতখানার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	০১	-	-	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০৫	১১০
২.৭ উর্ধ্বতন পুলিশ কর্মকর্তা কর্তৃক থানা পরিদর্শন	১৪	২.৭.১ উর্ধ্বতন পুলিশ কর্মকর্তা কর্তৃক থানা পরিদর্শনের সংখ্যা	২.৭.১ পরিদর্শনের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	০২	১৪৪	১৪৪	১৪৪	১৪০	১৩৫	১৪৪	১৩০	১৪৪	১৪৪
		২.৮ পরিদর্শনকৃত থানার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	২.৮.১ পরিদর্শনকৃত থানার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের হার	গড়	%	০১	১০০%	১০০%	৮০%	৭০%	৭৫%	১০০%	৬০%	৮৫%	৯০%
		২.৯ উর্ধ্বতন পুলিশ কর্মকর্তা কর্তৃক শিশু হেল্প ডেস্কে পরিদর্শনের সংখ্যা	২.৯.১ পরিদর্শনের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	০১	১৪৪	১৪৪	১৪৪	১৪০	১৩৫	১৪৪	১৩০	১৪৪	১৪৪
		২.১০ পরিচ্ছন্ন গ্রাম পরিচ্ছন্ন শহর এ নীতির আলোকে অফিস পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন করা	২.১০.১ অফিস পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা সাধন করা	সমষ্টি	সংখ্যা	০১	১৪৪	১৪৪	১৪৪	১৪০	১৩৫	১৪৪	১৩০	১৪৪	১৪৪
৩. তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে জনগণের সেবা সহজীকরণ	১৪	৩.১ Real Time এ ইমিগ্রেশনে আগত ব্যক্তির সেবা প্রদান	৩.১.১ Real Time টাইম সেবা প্রদানের হার	গড়	%	০২	১০০%	১০০%	১০০%	৯৮%	৯৬%	১০০%	৯২%	১০০%	১০০%
		৩.২ ইমিগ্রেশনে আগত ব্যক্তির সেবা প্রদানের সময়	৩.২.১ ইমিগ্রেশনে আগত ব্যক্তির সেবা প্রদানের সময়	গড়	মিনিট	০২	৫	৫	৫	৬	৭	-	১০	৪	৩
		৩.৩ থানায় সিডিএমএস-এ মামলা এন্ট্রি	৩.৩.১ থানায় রুজুকৃত মামলা সিডিএমএস এ এন্ট্রির হার সংখ্যার অনুপাতে	গড়	%	০১	১০০%	১০০%	১০০%	৯৮%	৯৬%	১০০%	৯২%	১০০%	১০০%

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২০২১ (Target/Criteria Value for FY 2020-2021)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১ ২০২২		প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২২-২০২৩
							২০১৮-২০১৯	২০১৯-২০২০	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	১৫	১৬	
							৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
		৩.৪ প্রতিমাসে থানায় পুলিশ ভেরিফিকেশন সংক্রান্ত গৃহীত আবেদনের সংখ্যা	৩.৪.১ প্রতিমাসে থানায় গৃহীত পুলিশ ভেরিফিকেশন এর জবাব প্রেরণের হার	গড়	%	০৩	১০০%	১০০%	৯৫%	৯৪%	৯৩%	১০০%	৯১%	৯৬%	৯৭%	
		৩.৫ ৯৯৯ দৈনিক ভিত্তিতে অপরাধ সংক্রান্তে কল প্রাপ্তির সংখ্যা	৩.৫.১ অপরাধের তথ্য প্রাপ্তিতে সাড়া প্রদানের হার	গড়	%	০২	১০০%	১০০%	১০০%	৯৮%	৯৬%	১০০%	৯২%	১০০%	১০০%	
		৩.৬ থানায় স্থাপিত শিশু হেল্প ডেস্কে আগত সাহায্য প্রার্থীর সংখ্যা	৩.৬.১ শিশু হেল্প ডেস্কে আগত সাহায্য প্রার্থী শিশুর অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	গড়	%	০১	১০০%	১০০%	১০০%	৯৮%	৯৬%	১০০%	৯২%	১০০%	১০০%	
		৩.৭ শিশু হেল্প ডেস্কে কর্মরত কর্মকর্তার প্রশিক্ষণ	৩.৭.১ কর্মকর্তার শিশু হেল্প ডেস্কে সংক্রান্তে প্রশিক্ষণের হার	গড়	%	০১	৭৫%	৮০%	৮০%	৭৮%	৭৬%	৮০%	৭২%	৮৫%	৯০%	
		৩.৮ ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদান	৩.৮.১ ভিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা প্রদানের হার	গড়	%	০১	১০০%	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	১০০%	৭০%	১০০%	১০০%	
		৩.৯ ভিকটিম উদ্ধার কার্যক্রম অভিযান	৩.৯.১ ভিকটিম উদ্ধারে অভিযান	গড়	%	০১	১০০%	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	১০০%	৭০%	১০০%	১০০%	

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২০২১ (Target/Criteria Value for FY 2020-2021)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১ ২০২২	
							২০১৮-২০১৯	২০১৯-২০২০	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	২০২১	২০২২
							৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
৪. জন-শৃঙ্খলা ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা নিয়ন্ত্রণ	১২	৪.১ জনশৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় গৃহীত পদক্ষেপ	৪.১.১ পরিচালিত টহল/ অভিযান	সমষ্টি	কর্মঘণ্টা (হাজার)	০৬	৪৭১৮.১৩৭	৫০০১.৫৭৫	৪১৮২৭৯	৪১৮২৮৮	৪১৮২৮৭.৫	৫০০১.৫৭৫	৪১৮২৮৫	৪১৮২৮৯.৫	৪১৮২৯০
		৪.২ সড়ক ও মহাসড়কে চলাচলকারী যানবাহনের নিরাপত্তায় গৃহীত কার্যক্রম	৪.২.১ ট্রাফিক নিয়ন্ত্রণ ও টহল কার্যক্রম	সমষ্টি	কর্মঘণ্টা (হাজার)	০৩	-	-	৪৮১৯৪	৪৮১৯৩	৪৮১৯২	৪৮১৯১	৪৮১৯০	৪৮১৯৫	৪৮১৯৬
		৪.৩ ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা নিয়ন্ত্রণে গৃহীত কার্যক্রমের সংখ্যা	৪.৩.১ পরিচালিত ট্রাফিক কার্যক্রম	সমষ্টি	কর্মঘণ্টা (হাজার)	০৩	৬৬.১৮৩	৫৫.২৮৫	২১১১	২১১০	২১০৯	৫৫.২৮৫	২১০৫	২১৯৮	৫৫.২৯০
৫. বিজ্ঞান ভিত্তিক তদন্ত ব্যবস্থাপনা	০৬	৫.১ ডিএনএ প্রতিবেদন প্রদান	৫.১.১ প্রতিবেদন প্রদানের হার	গড়	%	০২	-	-	১০০%	৯৮%	৯৬%	৯৪%	৯২%	১০০%	১০০%
		৫.২ ভিসেরা প্রতিবেদন প্রদান	৫.২.১ প্রতিবেদন প্রদানের হার	গড়	%	০২	-	-	১০০%	৯৮%	৯৬%	৯৪%	৯২%	১০০%	১০০%
		৫.৩ ফিঙ্গার প্রিন্ট প্রতিবেদন প্রদান	৫.৩.১ প্রতিবেদন প্রদানের হার	গড়	%	০২	-	-	৯৫%	৮৮%	৮৬%	৯৮%	৮২%	৯৬%	৯৭%
৬. মানব সম্পদ উন্নয়ন	৪	৬.১ মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	৬.১.১ আয়জিত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	কর্মঘণ্টা (হাজার)	০৪	১.৭২১	৬৩৪.৫২৩	১৭২৩	১৭২২	১৭২১	৬৩৪.৫২৩	১৭১৮	১৭২৪	১৭২৫

রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০২০-২০২১

(মোট নম্বর-২৫)

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
			কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)		লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১১	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন।	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	-	-	-	-
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১	১২	১১	-	-	-
		[১.২] শুদ্ধাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	৪	৩	-	-	-		
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৮০	৭০	৬০	৫০	-
		[২.২] উদ্ভাবনী/ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন	[২.২.১] ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী/ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ চালুকৃত	সংখ্যা	২	১৫-২-২১	১৫-৩-২১	১৫-৪-২১	১৫-৫-২১	-
		[২.৩] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৩.১] প্রত্যেক কর্মচারীর জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘন্টা	২	৪০	৩০	২০	১০	-
			[২.৩.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	জনঘন্টা	১	৫	৪	-	-	-
[২.৪] এপিএ বাস্তবায়নে প্রণোদনা প্রদান	[২.৪.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রণোদনা প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	১	-	-	-	-		
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯০	৮০	-	-
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৫০	৪০	৩০	২৫	-
		[৩.৪] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্দ্ধতন অফিসে প্রেরণ	[৩.৪.১] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্দ্ধতন অফিসে প্রেরিত	তারিখ	১	১৫-১২-২০	১৪-১-২১	১৫-২-২১	-	-



আমি মোঃ হুমায়ূন কবির, বিপিএম, পিপিএম, পুলিশ কমিশনার, রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ, রাজশাহী, ইন্সপেক্টর জেনারেল, বাংলাদেশ পুলিশ এর নিকট অর্শীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি ড. বেনজীর আহমেদ, বিপিএম (সহ) ইন্সপেক্টর জেনারেল, বাংলাদেশ পুলিশ, পুলিশ কমিশনার, রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ, রাজশাহী এর নিকট অর্শীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত :

.....
মোঃ হুমায়ূন কবির, বিপিএম, পিপিএম
পুলিশ কমিশনার
রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ
রাজশাহী

২০/৭/২০২০

.....
তারিখ

.....
ড. বেনজীর আহমেদ, বিপিএম (সহ)
ইন্সপেক্টর জেনারেল
বাংলাদেশ পুলিশ, ঢাকা

২০.৭.২০২০.

.....
তারিখ

সংযোজনী-১

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

BD- Bangladesh

CDMS- Crime Data Management System

City SB- City Special Branch

CRT- Crisis Response Team

DB- Detective Branch

FRT- Final Report True

HQ- Headquarter

ICT- Information and Communication Technology

QRT- Quick Response Team

RMP- Rajshahi Metropolitan Police

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	প্রদত্ত প্রমাণক	প্রমাণকের উপাত্ত সূত্র
১.	[১.১] অপরাধ দমনে দ্রুততার সাথে তদন্ত সম্পাদন	[১.১] অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শ্রবনের হার, অধর্তব্য অপরাধে অনুসন্ধানের হার, ধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর মামলা বুজুর হার	অপরাধের তথ্য প্রদানকারীর বক্তব্য শ্রবনের হার, অধর্তব্য অপরাধে অনুসন্ধানের হার, ধর্তব্য অপরাধে অভিযোগ প্রাপ্তির পর মামলা বুজুর হার	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ এর বার্ষিক প্রতিবেদন	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ এর বার্ষিক প্রতিবেদন
২.	[১.২] অপরাধ তদন্ত নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগপত্রভুক্ত মামলার সংখ্যা, অন্যান্য চূড়ান্ত প্রতিবেদন (FRT ব্যতীত) এর সংখ্যা ও চূড়ান্ত প্রতিবেদন সত্য (FRT) এর সংখ্যা	অভিযোগপত্রভুক্ত মামলার সংখ্যা, অন্যান্য চূড়ান্ত প্রতিবেদন (FRT ব্যতীত) এর সংখ্যা ও চূড়ান্ত প্রতিবেদন সত্য (FRT) এর সংখ্যার যোগফল	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ এর বার্ষিক প্রতিবেদন	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ এর বার্ষিক প্রতিবেদন
৩.	[১.৩] তদন্ত নিষ্পত্তির সময়	[১.৩.১] নিষ্পত্তিকৃত তদন্ত (ব্যয়িত দিন)	নিষ্পত্তিকৃত তদন্ত কার্যক্রমে ব্যয়িত দিনের সংখ্যা	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ এর বার্ষিক প্রতিবেদন	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ এর বার্ষিক প্রতিবেদন
৪.	[১.৪] সনাক্তকৃত অপরাধী	[১.৪.১] অভিযোগপত্রভুক্ত আসামীর সংখ্যা	অভিযোগপত্রভুক্ত আসামীর সংখ্যা	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ এর বার্ষিক প্রতিবেদন	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ এর বার্ষিক প্রতিবেদন
৫.	[১.৫] সমন জারী ও সাক্ষী হাজিরকরণ	[১.৫.১] মোট জারীকৃত সমনের সংখ্যা ও মোট হাজিরকৃত সাক্ষীর সংখ্যা	মোট জারীকৃত সমনের সংখ্যা ও মোট হাজিরকৃত সাক্ষীর সংখ্যার যোগফল	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ এর বার্ষিক প্রতিবেদন	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ এর বার্ষিক প্রতিবেদন
৬.	[১.৬] গ্রেফতার কার্যকরণ ও গ্রেফতারী পরোয়ানা তামিল	[১.৬.১] মোট গ্রেফতারী পরোয়ানা তামিলের সংখ্যা ও গ্রেফতারী পরোয়ানা ব্যতীত অন্যান্য গ্রেফতারের সংখ্যা	মোট গ্রেফতারী পরোয়ানা তামিলের সংখ্যা ও গ্রেফতারী পরোয়ানা ব্যতীত অন্যান্য গ্রেফতারের সংখ্যার যোগফল	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ এর বার্ষিক প্রতিবেদন	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ এর বার্ষিক প্রতিবেদন
৭.	[২.১] সেবা (চাকুরি, হজ্জ, বিভিন্ন লাইসেন্স ভেরিফিকেশন, ভেটিং, ইমিগ্রেশন ও হাজতখানা ব্যবস্থাপনামূলক কার্যক্রম	[২.১.১] পাসপোর্ট, চাকুরি, হজ্জ গমনপ্রার্থীর আবেদনে প্রাক-পরিচিতি যাচাইকার্যে,লাইসেন্স ভেরিফিকেশনে, ভেটিং সম্পাদনে, ইমিগ্রেশন ও এমিগ্রেশন সেবা প্রদানে এবং হাজতখানা ব্যবস্থাপনামূলক কার্যক্রম সম্পাদনে ব্যয়িত সময় (কর্মঘন্টা)	পাসপোর্ট, চাকুরি, হজ্জ গমনপ্রার্থীর আবেদনে প্রাক-পরিচিতি যাচাইকার্যে,লাইসেন্স ভেরিফিকেশনে, ভেটিং সম্পাদনে, ইমিগ্রেশন ও এমিগ্রেশন সেবা প্রদানে এবং হাজতখানা ব্যবস্থাপনামূলক কার্যক্রম সম্পাদনে ব্যয়িত সময় (কর্মঘন্টা) এর যোগফল	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ এর বার্ষিক প্রতিবেদন	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ এর বার্ষিক প্রতিবেদন
৮.	[২.২] CDMS এ অপরাধী এন্ট্রিকরণ	[২.২.১] সিডিএমএস (CDMS) এ বুজুকৃত মামলার অপরাধী এন্ট্রিকরণের সংখ্যা/হার	সিডিএমএস (CDMS) এ বুজুকৃত মামলার অপরাধী এন্ট্রিকরণের সংখ্যা/হার	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ এর বার্ষিক প্রতিবেদন	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ এর বার্ষিক প্রতিবেদন
৯.	[২.৩] তাৎক্ষণিক সেবা প্রদানের মাধ্যমে গণমুখী পুলিশিং ব্যবস্থা গড়ে তোলা	[২.৩.১] অনলাইন পুলিশ ক্লিয়ারেন্স, প্রবাসী কল্যাণ স্কেল, বিদেশী নাগরিক সংশ্লিষ্ট সেবা, জাতীয় জরুরি সেবা ৯৯৯ (ইমার্জেন্সি সেবা), থানার শিশু হেল্প ডেস্কের সেবা গ্রহীতার সংখ্যা, ডিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা গ্রহীতার সংখ্যা ও উদ্ধারকৃত ডিকটিমের সংখ্যা, প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত শিশু হেল্প ডেস্ক কর্মকর্তার সংখ্যা	অনলাইন পুলিশ ক্লিয়ারেন্স, প্রবাসী কল্যাণ স্কেল, বিদেশী নাগরিক সংশ্লিষ্ট সেবা, জাতীয় জরুরি সেবা ৯৯৯ (ইমার্জেন্সি সেবা), থানার শিশু হেল্প ডেস্কের সেবা গ্রহীতার সংখ্যা, ডিকটিম সাপোর্ট সেন্টারে সেবা গ্রহীতার সংখ্যা ও উদ্ধারকৃত ডিকটিমের সংখ্যা, প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত শিশু হেল্প ডেস্ক কর্মকর্তার সংখ্যা এর যোগফল	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ এর বার্ষিক প্রতিবেদন	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ এর বার্ষিক প্রতিবেদন

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	প্রদত্ত প্রমাণক	প্রমাণকের উপাত্ত সূত্র
১০	[৩.১] কমিউনিটি পুলিশিং/বিট পুলিশিং কার্যক্রমের মাধ্যমে অপরাধভীতি হ্রাস করা এবং অপরাধ প্রতিরোধ কার্যক্রম জোরদার করা	[৩.১.১] ওপেন হাউজ ডে/গণশুনানী, অপরাধ বিরোধী সভা, জনসংযোগ সভা, আইন-শৃঙ্খলা সংক্রান্ত সভার সংখ্যা	ওপেন হাউজ ডে/গণশুনানী, অপরাধ বিরোধী সভা, জনসংযোগ সভা, আইন-শৃঙ্খলা সংক্রান্ত সভার সংখ্যা এর যোগফল	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ এর বার্ষিক প্রতিবেদন	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ এর বার্ষিক প্রতিবেদন
১১.	[৩.২] উর্ধ্বতন পুলিশ কর্মকর্তা কর্তৃক থানা ও শিশু হেল্প ডেস্কের সেবা পরিদর্শন	[৩.২.১] থানা পরিদর্শন, শিশু হেল্প ডেস্কে সেবা প্রদান বিষয়ে ও তামিলকৃত পরোয়ানা পরিবীক্ষণের লক্ষ্য পরিদর্শনের সংখ্যা	থানা পরিদর্শন, শিশু হেল্প ডেস্কে সেবা প্রদান বিষয়ে ও তামিলকৃত পরোয়ানা পরিবীক্ষণের লক্ষ্য পরিদর্শনের সংখ্যা এর যোগফল	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ এর বার্ষিক প্রতিবেদন	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ এর বার্ষিক প্রতিবেদন
১২.	[৪.১] জন-শৃঙ্খলা ব্যবস্থাপনায় গৃহীত পদক্ষেপ	[৪.১.১] টহল,চেকপোস্ট, স্ট্যাটিক ডিউটি, প্ররক্ষা ডিউটি, ভিভিআইপি ও ভিআইপি ডিউটিসহ আইন-শৃংখলা রক্ষার্থে অন্যান্য ডিউটিতে ব্যয়িত সময় (কর্মঘন্টা)	টহল,চেকপোস্ট, স্ট্যাটিক ডিউটি, প্ররক্ষা ডিউটি, ভিভিআইপি ও ভিআইপি ডিউটিসহ আইন-শৃংখলা রক্ষার্থে অন্যান্য ডিউটিতে ব্যয়িত সময় (কর্মঘন্টা) এর যোগফল	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ এর বার্ষিক প্রতিবেদন	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ এর বার্ষিক প্রতিবেদন
১৩.	[৪.২] সড়ক ও মহাসড়কে চলাচলকারী যানবাহনের নিরাপত্তায় গৃহীত কার্যক্রম	[৪.২.১] সড়ক ও মহাসড়কে যানবাহন নিরাপত্তায় পুলিশি টহল (কর্মঘন্টা)	সড়ক ও মহাসড়কে যানবাহন নিরাপত্তায় পুলিশি টহল (কর্মঘন্টা) এর যোগফল	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ এর বার্ষিক প্রতিবেদন	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ এর বার্ষিক প্রতিবেদন
		[৪.২.২] ট্রাফিক পুলিশের স্ট্যাটিক ডিউটি (কর্মঘন্টা)	ট্রাফিক পুলিশের স্ট্যাটিক ডিউটি (কর্মঘন্টা) এর যোগফল	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ এর বার্ষিক প্রতিবেদন	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ এর বার্ষিক প্রতিবেদন
১৪.	[৪.৩] ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা নিয়ন্ত্রণে গৃহীত কার্যক্রমের সংখ্যা	[৪.৩.১] সড়ক দুর্ঘটনায় রুজুকৃত মামলা ও সড়ক দুর্ঘটনা ব্যতীত সংঘটিত অন্যান্য মামলার সংখ্যা, ট্রাফিক আইন অমান্যকারী গাড়ির বিরুদ্ধে মোটরযান আইনে রুজুকৃত নন-এফআইআর প্রসিকিউশনের সংখ্যা, ট্রাফিক আইন সচেতনতামূলক সভার সংখ্যা	সড়ক দুর্ঘটনায় রুজুকৃত মামলা ও সড়ক দুর্ঘটনা ব্যতীত সংঘটিত অন্যান্য মামলার সংখ্যা, ট্রাফিক আইন অমান্যকারী গাড়ির বিরুদ্ধে মোটরযান আইনে রুজুকৃত নন-এফআইআর প্রসিকিউশনের সংখ্যা, ট্রাফিক আইন সচেতনতামূলক সভার সংখ্যা এর যোগফল	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ এর বার্ষিক প্রতিবেদন	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ এর বার্ষিক প্রতিবেদন
১৫.	[৫.১] মানব সম্পদ উন্নয়নে গৃহীত প্রশিক্ষণ	[৫.১.১] মৌলিক প্রশিক্ষণ, বাস্তব প্রশিক্ষণ, ইন-সার্ভিস প্রশিক্ষণ, বিশেষায়িত প্রশিক্ষণে ব্যয়িত সময় (কর্মঘন্টা)	মৌলিক প্রশিক্ষণ, বাস্তব প্রশিক্ষণ, ইন-সার্ভিস প্রশিক্ষণ, বিশেষায়িত প্রশিক্ষণে ব্যয়িত সময় (কর্মঘন্টা) এর যোগফল	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ এর বার্ষিক প্রতিবেদন	রাজশাহী মেট্রোপলিটন পুলিশ এর বার্ষিক প্রতিবেদন

সংযোজনী-৩

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
স্বাস্থ্য অধিদপ্তর, রাজশাহী	ময়নাতদন্ত রিপোর্ট, জখমী সার্টিফিকেট, ধর্ষণের প্রতিবেদন দ্রুত প্রেরণ	দ্রুত মৃত্যুর সঠিক কারণ নির্ণয়, জখমের প্রকৃতি নির্ণয়, ধর্ষিতার ধর্ষণের ও বয়স নির্ধারণের সার্টিফিকেট প্রাপ্তি	১০০%	মৃত্যুর সঠিক কারণ নির্ণয়, জখমের প্রকৃতি নির্ণয়, ধর্ষিতার ধর্ষণের ও বয়স নির্ধারণের সার্টিফিকেট প্রাপ্তিতে সঠিক মামলা তদন্তে ভূমিকা রাখা ও আদালতে উপস্থাপনের মাধ্যমে বিচার কার্য পরিচালনায় গতি আনয়নে ভূমিকা রাখা	সঠিক তদন্তে বিঘ্ন সৃষ্টি, প্রকৃত ঘটনা উদঘাটন না হওয়া, বিচারকার্য পরিচালনায় বিঘ্ন সৃষ্টি, দোষী ব্যক্তি বিচারের সম্মুখীন না হওয়া।
মাদক দ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর, পাসপোর্ট অধিদপ্তর রাজশাহী	মাদকদ্রব্য ও পাসপোর্ট সংক্রান্তে বিশেষজ্ঞের মতামত প্রদান	উদ্ধারকৃত মাদক দ্রব্য ও পাসপোর্ট পরীক্ষান্তে বিশেষজ্ঞের প্রেরিত মতামত ও রিপোর্ট	১০০%	তদন্তকালে উদ্ধারকৃত মাদকদ্রব্য, পাসপোর্টের ব্যাপারে বিশেষজ্ঞের মতামত সঠিক তদন্তে ও আদালতে উপস্থাপনের মাধ্যমে বিচার কার্যে বিশেষ ভূমিকা রাখা	সঠিক তদন্তে বিঘ্ন সৃষ্টি, প্রকৃত ঘটনা উদঘাটন না হওয়া, বিচারকার্য পরিচালনায় বিঘ্ন সৃষ্টি, দোষী ব্যক্তি বিচারের সম্মুখীন না হওয়া।
বিআরটিএ, রাজশাহী	দুর্ঘটনা কবলিত গাড়ীর ফিটনেস সংক্রান্ত তথ্য প্রদান, দুর্ঘটনার কারণ নির্ণয়, গাড়ীর যান্ত্রিক ত্রুটি সংক্রান্তে রিপোর্ট প্রদান	দুর্ঘটনাকবলিত গাড়ীর ফিটনেস, দুর্ঘটনার কারণ, যান্ত্রিক ত্রুটি সংক্রান্তে বিআরটিএ বিশেষজ্ঞ কর্তৃক প্রেরিত তথ্য	১০০%	দুর্ঘটনা কবলিত গাড়ীর ফিটনেস, দুর্ঘটনার কারণ, যান্ত্রিক ত্রুটিসংক্রান্ত বিআরটিএ বিশেষজ্ঞ কর্তৃক তথ্য প্রদানের মাধ্যমে সুষ্ঠু তদন্তে ও বিচারকার্য পরিচালনায় ভূমিকা রাখা।	সড়ক দুর্ঘটনা মামলার ন্যায় বিচার বিঘ্নিত এবং প্রকৃত অপরাধী খালাস পাবে।
তথ্য ও প্রযুক্তি বিষয়ক মন্ত্রণালয়	তথ্য ও প্রযুক্তি বিষয়ক মতামত প্রদান	তথ্য ও প্রযুক্তি বিষয়ক অপরাধের ক্ষেত্রে বিশেষজ্ঞের মতামত প্রাপ্তি	১০০%	তদন্তকালে তথ্য ও প্রযুক্তি বিষয়ক কোন অপরাধের ক্ষেত্রে বিশেষজ্ঞের মতামতের মাধ্যমে তদন্ত ও বিচার কার্যকে গতিশীল করা।	সুষ্ঠু তদন্ত ও বিচার কার্য ব্যাহত হবে, অপরাধী শনাক্ত হবে না/ বিচারে খালাস পাবে।
মহানগর আদালত, রাজশাহী	পিপি ও এপিপি কর্তৃক মামলা পরিচালনা	পিপি ও এপিপি কর্তৃক মামলা পরিচালনা তথা সাক্ষ্য প্রদানে সাক্ষীকে সহায়তা করা	১০০%	রাষ্ট্রপক্ষে মামলা পরিচালনায় আইনি পরামর্শ প্রদান ও সাক্ষ্য গ্রহণ যা বিচারকার্য পরিচালনায় বিশেষ সহায়ক ভূমিকা পালন করবে।	মামলা পরিচালনায় বিঘ্ন ঘটবে, মামলা নিষ্পত্তি হবে না এবং প্রকৃত অপরাধী খালাস পাবে।